

SCHEDA TECNICA

È IMPORTANTE SAPERE

Ex. Art. 5 – Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici

Organizzazione tecnica: Personal Tour Srl - Via Foscolo n. 12 - 21100 Varese Licenza P.S. N. 13-C del 16-6-1979 e Autorizzazione Regionale 17312/9583 del 5 agosto 1988. La validità della presente scheda tecnica è valida per l'anno 2019.

PERSONAL TOUR ha stipulato ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 62/2018), una polizza per la Responsabilità Civile Professionale con UnipolSAI Assicurazioni S.p.A. n. 100136584 per un massimale di € 2.065.828,00.

A maggior tutela del turista, PERSONAL TOUR Srl ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazione una polizza con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00.

1) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote comprendono:

- viaggi in autopullman gran turismo;
- passaggi aerei in classe turistica, con voli di linea, low cost e noleggiati;
- passaggi marittimi 2ª classe;
- sistemazione in Hotel da noi selezionati ed abitualmente utilizzati;
- pasti come da programma;
- visite con guida parlante italiano ove indicato;
- assistenza di nostro accompagnatore per tutta la durata del viaggio, salvo diversamente indicato;
- polizza sanitaria a copertura delle spese mediche per l'intera durata del viaggio;
- polizza copertura perdita e danneggiamento bagaglio;
- documentazione di viaggio.

Le quote non comprendono:

- bevande ai pasti;
- ingressi a musei, monumenti, siti archeologici (salvo ove diversamente indicato);
- facchinaggi;
- tutto quanto non espressamente indicato in programma.

A qualsiasi prezzo esposto vanno aggiunte le eventuali tasse locali di soggiorno, che variano secondo la località e lo Stato e che devono essere pagate in loco dai singoli passeggeri. Le stesse possono oscillare da 2 a 9 euro a notte a persona.

2) ISCRIZIONI

Le iscrizioni si ricevono presso la PERSONAL TOUR o presso le Agenzie di viaggio autorizzate.

L'accettazione delle iscrizioni è subordinata alla disponibilità dei posti e s'intende perfezionata al momento della conferma da parte della PERSONAL TOUR stessa e comunque sempre alla sottoscrizione del contratto di viaggio e al versamento dell'acconto.

3) POSTI E ITINERARI

Per i viaggi in autopullman i posti, che rimarranno fissi per tutta la durata del viaggio, vengono assegnati progressivamente seguendo l'ordine di iscrizione.

Le iniziative in aereo non prevedono l'assegnazione dei posti sull'autopullman, durante lo svolgimento del Tour.

Gli orari dei voli indicati sui singoli programmi, hanno valore indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Gli orari definitivi di partenza dei voli saranno indicati nel Foglio Notizie che verrà consegnato con i documenti di viaggio.

I programmi itineranti possono subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite, dei pernottamenti e gli alberghi potrebbero essere sostituiti con altri simili, mantenendo comunque inalterata la validità del contenuto.

4) PARTENZE

VARESE - Piazzale Trieste - (Stazione Ferrovie Stato)

Con un minimo di 10 persone sono previsti trasferimenti e partenze da: GALLARATE - BUSTO ARSIZIO - OLGiate COMASCO - MILANO

L'esatto punto di partenza e il relativo orario, sarà comunicato sul Foglio Notizie che verrà consegnato con i documenti di viaggio, e rappresenta il titolo comprovante la partecipazione al viaggio e il relativo pagamento.

5) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione, dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 30% del pacchetto turistico, secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici. Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della partenza oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza.

6) MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il turista che recede il contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 Recesso del turista o al secondo comma dell'art. 7 Pagamenti, delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, saranno addebitati, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 delle medesime condizioni, a titolo di penale:

- la quota eventuale di iscrizione al viaggio;
- il corrispettivo di copertura assicurativa richiesta al momento della conclusione del contratto o già inserito nella quota di partecipazione;

Le seguenti percentuali:

Pacchetto con trasporto in aereo

- 40% di penale per rinunce fino a 31 giorni prima della partenza;
- 60% di penale per rinunce da 30 a 15 giorni prima della partenza;
- 80% di penale per rinunce da 14 a 4 giorni prima della partenza;
- 100% di penale per rinunce oltre tale termine

Pacchetti senza trasporto aereo

- 20% di penale per rinunce fino a 61 giorni prima della partenza;
- 30% di penale per rinunce da 60 a 31 giorni prima della partenza;
- 50% di penale per rinunce da 30 a 15 giorni prima della partenza;
- 75% di penale per rinunce da 14 a 4 giorni prima della partenza;
- 100% di penale per rinunce oltre tale termine.

Si precisa che:

- Nessun rimborso dopo tale termine o in caso di interruzione del viaggio o del soggiorno già intrapreso, per volontà unilaterale;
- le medesime penali verranno applicate a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nel caso di annullamento di un partecipante abbinato ad un proprio compagno di viaggio, a chi annulla saranno addebitate le percentuali come da condizioni, l'altro passeggero dovrà corrispondere il supplemento per la camera singola.

8) SOSTITUZIONE

Qualsiasi variazione richiesta, ex art. 12 Sostituzioni delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, dal turista successivamente alla conferma da parte di Personal Tour Srl di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al turista di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a € 50.00 totali per variazione.

In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

9) ASSICURAZIONE COPERTURA SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

La polizza, inclusa nella quota di partecipazione, emessa con Allianz-Global Assistance, prevede le seguenti prestazioni: Centralino operativo 24 ore su 24 – rimpatrio sanitario (escluso aereo sanitario) – rimborso spese di cura fino a Euro 2582,23 per l'estero e fino a Euro 258,23 per l'Italia – rientro della salma – viaggio di un familiare in caso di ricovero ospedaliero – spese perdita bagaglio fino a Euro 258,23 per l'Italia ed Euro 413,17 per l'estero. Le condizioni della polizza saranno consegnate al ritiro della documentazione del viaggio, e sono visibili nel sito www.personal-tour.it.

10) ASSICURAZIONI CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO

Al momento dell'iscrizione al viaggio è possibile, quando esclusa, stipulare una speciale polizza contro le penalità derivanti dalla rinuncia al viaggio, causa malattia grave ed improvvisa del partecipante o di un familiare. Il costo di tale polizza è del 4% della quota di partecipazione, salvo diversamente indicato. Le condizioni della polizza sono anche visibili nel sito www.personal-tour.it.

11) ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzatore del viaggio può, senza indennità, annullare il contratto, totalmente o parzialmente, per causa di forza maggiore nonché nel caso in cui prima o durante l'esecuzione dello stesso si manifestino circostanze di carattere eccezionale che l'organizzatore del viaggio non poteva conoscere al momento della stipulazione del contratto e che, se le avesse conosciute in quel momento, gli avrebbero fornito valide ragioni per concluderlo.

(Ad esempio gli scioperi, le calamità naturali e le avverse condizioni atmosferiche, gli avvenimenti bellici, gli atti di terrorismo, le sommosse ed i disordini civili in generale).

Inoltre, considerando che, il numero minimo di partecipanti necessario per l'effettuazione di viaggi programmati, è di 30 persone, salvo, diversamente indicato su ogni singola proposta, l'organizzatore del viaggio può annullare il contratto a causa del mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti previsto, che verrà comunicato nei seguenti termini:

- entro 20 giorni prima per pacchetti della durata maggiore ai 6 giorni;
- entro 7 giorni prima per pacchetti della durata da 2 a 6 giorni;
- entro 4 giorni prima per pacchetti di un giorno.

12) RESPONSABILITÀ DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'organizzatore. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, né quindi li impegnano.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

La categoria degli alberghi è indicata in ogni programma ed è quella ufficiale del Paese di destinazione, anche se per alcuni non esiste una classificazione ufficiale. In questi casi l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona, che non sempre corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata. La sistemazione è in camere a 2 letti. Il supplemento camera singola è accettato senza impegno in base alle disponibilità dell'albergo. Le camere singole sono talvolta meno confortevoli per ubicazione e arredamento.

Le camere triple sono generalmente camere doppie con un letto aggiunto. Lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto. L'orario per il check in e out varia a seconda dell'albergo. Tutte le segnalazioni effettuate agli alberghi non sono mai garantite.

14) ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal passeggero in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, sono estranee all'oggetto del contratto stipulato da Personal Tour Srl nella veste di organizzatore.

Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Personal Tour Srl né a titolo di organizzatore né di intermediazione di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi delle prenotazioni di tali escursioni.

15) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore senza ritardo affinché l'organizzatore di viaggio o il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. L'organizzatore è responsabile solo per i servizi a lui prenotati e facenti parte del pacchetto base; pertanto qualsiasi lamentela per servizi acquistati in loco, dovrà essere fatta direttamente ai responsabili di zona ed a loro imputato.

16) VENDITA A DISTANZA

Ai sensi dell'art ex art.47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica. Ai sensi dell'articolo 59 Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

17) DOCUMENTO PER L'ESPATRIO

Le informazioni relative ai documenti e visti richiesti dai vari Paesi riportate nei programmi sono aggiornate alla data di stampa e si riferiscono a cittadini italiani adulti. Si segnala che a fronte dei ripetuti disagi determinati dal mancato riconoscimento da parte di alcuni Paesi delle carte di identità valide per l'espatrio prorogate (cartacee rinnovate con il timbro o carte elettroniche rinnovate con il certificato), il Ministero dell'Interno ha emanato la Circolare n.23 del 28.7.2010, con la quale ha comunicato che i possessori di carte di identità rinnovate o da rinnovare possono richiedere al proprio Comune di sostituirle con nuove carte d'identità, la cui validità decennale decorrerà dalla data di emissione del nuovo documento.

Vi invitiamo, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento dei documenti, anche dei minori, carta di identità, passaporto in corso di validità, visti, trattamenti sanitari, presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e/o il sito www.poliziadistato.it) adeguandovisi prima del viaggio.

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, devono essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, di carta d'identità valida per l'espatrio.

Al fine di agevolare l'espatrio dei cittadini in questione e sventare il pericolo di espatri illegali degli stessi per conto di terzi, dal 2010 è prevista la possibilità di chiedere, agli Uffici competenti a rilasciare il documento, che i nomi dei genitori vengano riportati sul passaporto. Qualora tale indicazione non dovesse essere presente, prima di intraprendere il viaggio si consiglia di munirsi di un certificato di stato di famiglia o di estratto di nascita del minore da esibire in frontiera qualora le autorità lo richiedano. Si ricorda che ai sensi della Circolare 1 del 27 gennaio 2012 del Ministero degli Interni "la carta d'identità valida per l'espatrio rilasciata ai minori di età inferiore agli anni quattordici può riportare, a richiesta, il nome dei genitori o di chi ne fa le veci.

Fino al compimento dei 14 anni i minori italiani possono espatriare a condizione che viaggino accompagnati da almeno un genitore o da chi ne fa le veci oppure che venga menzionato sul passaporto, o su una dichiarazione di accompagnamento rilasciata da chi può dare l'assenso o l'autorizzazione ai sensi dell'articolo 3, lettera a) della legge 21 novembre 1967, n. 1185, e vistata da un'autorità competente al rilascio (Questura in Italia, ufficio consolare all'estero), il nome della persona, dell'ente o della compagnia di trasporto a cui i minori medesimi sono affidati.

Dal 4 giugno 2014 è entrata in vigore la nuova disciplina riguardante la dichiarazione di accompagnamento, finalizzata a garantire una maggiore tutela del minore, a rendere più agevoli i controlli alle frontiere e a facilitare la presentazione della dichiarazione mediante l'utilizzo anche di modalità telematiche (mail, PEC, fax) . Si evidenziano di seguito le innovazioni principali:

- **la dichiarazione di accompagnamento può riguardare un solo viaggio (da intendersi come andata e/o ritorno) dal Paese di residenza del minore con destinazione determinata e non può eccedere, di norma, il termine massimo di sei mesi;**
- **gli esercenti la responsabilità genitoriale o tutoria possono indicare fino ad un massimo di due accompagnatori, che saranno tuttavia alternativi fra di loro;**
- **nel rendere la dichiarazione di accompagnamento, gli esercenti la responsabilità genitoriale o tutoria possono chiedere che i nominativi degli accompagnatori, la durata del viaggio e la destinazione siano stampati sul passaporto del minore o in alternativa che tali dati siano riportati in una separata attestazione, che verrà stampata dall'Ufficio competente;**
- **nel caso in cui il minore sia affidato ad un ente o ad una compagnia di trasporto, al fine di garantire la completezza e la leggibilità dei dati relativi al viaggio, è rilasciata unicamente l'attestazione. Si suggerisce, prima di acquistare il biglietto della compagnia di trasporto di verificare che la stessa accetti che il minore sia ad essa affidato.**

I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguandovisi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazioni, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

18) INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.personal-tour.it.

19) LE NOSTRE GARANZIE

La nostra organizzazione garantisce di operare nel pieno rispetto delle Leggi vigenti in materia di viaggi e turismo, con regolari licenze, autorizzazioni, permessi, ottemperando a tutti gli adempimenti fiscali e con le massime coperture assicurative.